



Havensteder

Welkom in uw nieuwe thuis: de Molenhoek

Belangrijke informatie
voor een fijne start



Gefeliciteerd met uw nieuwe huis!

／ In dit boekje leest u belangrijke informatie over uw huis. ／

1. Snelle start	5
Belangrijke dingen om direct te regelen	
2. Kluswijzer	6
Aan de slag in uw nieuwe huis	
3. Gezond wonen	11
Tips voor ventileren, mechanische ventilatie en riolering	
4. Veilig wonen	16
Tips voor gebruik ramen, deuren en rookmelders	
5. Energiezuinig wonen	19
Tips voor verwarmen en elektrische koken	
6. Contactgegevens	22
Wij staan voor u klaar	

Bewaar dit boekje goed!

Dit boekje is een aanvulling op handleidingen die u krijgt bij uw nieuwe huis. Dit boekje en de handleidingen horen bij het huis. Bewaar ze goed en laat ze achter als u verhuist. Zorg dat u ze makkelijk terug kunt vinden.

We maakten dit boekje met veel aandacht en zorg. Toch kunnen er onjuistheden in staan. Hieraan kunnen geen rechten of eisen tot schadevergoeding worden ontleend.



Welkom in de Molenhoek

Snelle start

／ U heeft de sleutel van uw nieuwe huis in de Molenhoek. Nu wilt u natuurlijk zo snel mogelijk aan de slag. Voordat u begint is het belangrijk om een aantal dingen te regelen. ／

Belangrijk om direct te regelen



Stroom en verwarming

Meld u binnen 5 werkdagen aan bij uw energieleverancier en geef de meterstand door. Lees de meterstand af op de energiemeter in uw meterkast.

Uw huis wordt verwarmd via een luchtwarmtepomp. Deze werkt op stroom.



Water

Meld u binnen 5 werkdagen aan bij uw waterleverancier Evides.



Gemeente

Schrijf u binnen 5 werkdagen in bij de gemeente Rotterdam, als u nog niet ingeschreven staat.



Internet, televisie, telefoon

Vraag zelf internet, televisie en telefoon aan bij een leverancier van uw keuze. Schotelantennes zijn niet toegestaan.



Inboedelverzekering

Zorg bij de start van de huur voor een inboedelverzekering. Een inboedelverzekering dekt schade aan spullen in uw huis. Denk hierbij aan schade door diefstal, lekkage of brand. De glasverzekering is al opgenomen in uw huurcontract. Glas hoeft u dus niet in uw inboedelverzekering mee te verzekeren. Heeft u al een inboedelverzekering? Geef dan uw verhuizing door.



Leest u informatie over wonen in een nieuwbouwwoning liever digitaal? Open dan de camera app op uw telefoon en scan de QR-code of ga naar:

www.havensteder.nl/welkom-in-uw-nieuwbouwwoning

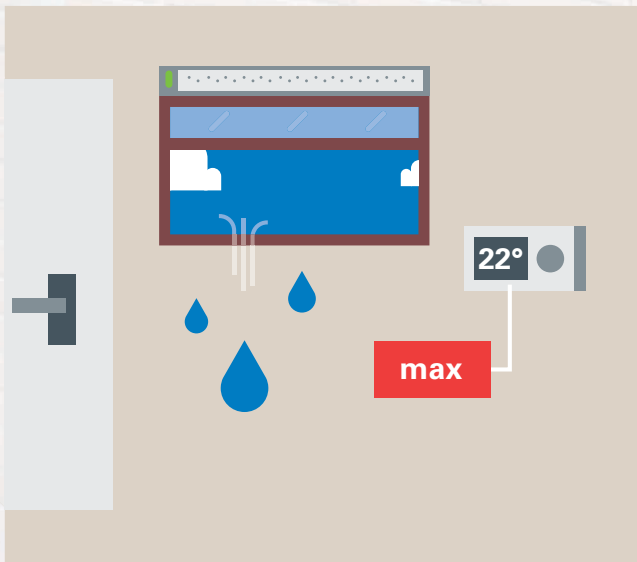
Kluswijzer

／ In de kluswijzer leest u waar u op moet letten tijdens het klussen. ／



Huis aanpassen

We hopen dat u tevreden bent met uw huis. Wilt u toch zelf iets in uw huis aanpassen? Dan moet u daar toestemming voor vragen. Hoe u dat doet leest u op de webpagina 'woning aanpassen' via de QR-code die hiernaast staat. Of ga naar www.havensteder.nl/woning-aanpassen



Vocht in een nieuwbouwhuis

Tijdens het bouwen van een nieuw huis komt er veel water binnen. Er zit bijvoorbeeld water in het beton en in het stucwerk.

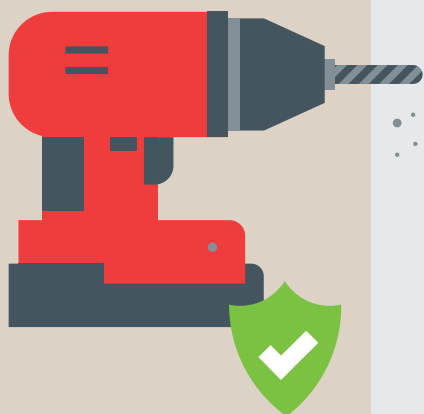
Goed ventileren (zie ook bladzijde 10) is daarom heel belangrijk om bouwvocht snel weg te krijgen. Dit helpt ook om klemmende deuren te voorkomen.

Verwarm uw huis in de eerste weken goed, voordat u met de inrichting begint. Uw woning heeft vloerverwarming die uw woning langzaam verwarmt.

Verwijder zoveel mogelijk condenswater dat van de ramen naar beneden zakt.

Let op

Plak geen vuilniszakken of kranten tegen de ramen. Door verschillen in temperatuur kan het raam barsten. Dit heet een thermische breuk. Het vervangen van een raam bij een thermische breuk moet u zelf betalen.



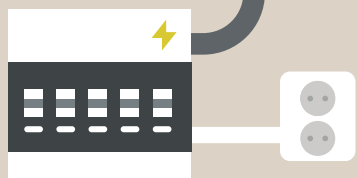
Tip

Zeker weten dat u op een veilige plek boort? Gebruik een leidingverklikker om te zien waar de leidingen lopen. Dit elektrische apparaatje koopt u bij een bouwmarkt.

Veilig boren

Boren is vaak nodig om bijvoorbeeld planken aan de muur te maken, verlichting op te hangen en een schilderij op te hangen. Maar u kunt niet overal gaten maken.

- ✓ Boor voorzichtig in wanden. Controleer eerst of u boort in beton of in een gipsplaat. Dan heeft u ander gereedschap en andere pluggen voor uw schroeven nodig. Boor niet dieper dan 25 mm.
- ✗ Boor geen gaten in de badkamer. Er lopen leidingen door de muren waardoor u lekkage kunt veroorzaken.
- ✗ Voorkom boren boven of onder stopcontacten en schakelaars, omdat hier leidingen lopen. Boor niet in de (kunststof) kozijnen en tegels. Boor niet in vloeren vanwege leidingen en vloerverwarming.
- ✗ Boor niet in de buitenmuren. Dit zijn de muren aan de kant van uw voordeur en uw balkondeur. U mag niets aan de buitenmuren ophangen.
- ✗ Boor ook niet van binnenuit in de buitenmuren. Dit zijn de muren aan de kant van uw voordeur en uw balkondeur. In deze muren zit isolatiemateriaal dat u beschadigt wanneer u een gat boort. Dit kan ernstige vochtproblemen veroorzaken.



Tip

Controleer met een spanningzoeker of er geen stroom meer staat op de stroomdraden.

Meterkast

Schakel eerst de stroom uit voordat u aan de elektriciteit werkt. Bijvoorbeeld bij het ophangen van een lamp.

U schakelt de stroom uit in de meterkast. Daar vindt u de groepenkast met aardlekschakelaar en de elektriciteitsmeter (kWh meter). De aardlekschakelaar beveiligd alle elektrische groepen. De werking van de meterkast vindt u op de meterkastkaart.

Ook vindt u de hoofdkraan van de waterleiding in de meterkast. Daarmee kan het water voor uw huis tijdelijk worden afgesloten.

Let op

De elektriciteitsmeter en de hoofdzekering zijn eigendom van het elektriciteitsbedrijf. Deze zijn verzegeld en alleen medewerkers van het elektriciteitsbedrijf mogen eraan werken.



Verven

Als u de muren wilt schilderen, veeg dan eerst het oppervlak goed schoon met een zachte borstel. Vettige vlekken maakt u schoon met water waarin u een scheut ammoniak of chloor doet.

Bij de eerste keer verven moet u de muur voorbehandelen met een primer. Primer zorgt ervoor dat de verf goed hecht aan de muur.



Behangen

Wilt u de muren behangen? Ook dan moet u de muur voorbehandelen met een primer.

De primer zorgt ervoor dat het behang goed hecht aan de muur. U kunt ook kiezen voor een behanglijm met primer in één. Dat scheelt weer werk.

Het is belangrijk dat u uw huis goed verwarmt, zodat het vocht uit uw huis trekt. Zijn de muren vochtig als u gaat behangen? Dan is het mogelijk dat het behang op sommige plekken los komt van de muur.



Krimpscheuren

In een nieuw huis kunnen lichte krimpscheuren ontstaan in het eerste jaar na de oplevering. Krimpscheuren zijn scheuren in het stucwerk van muren en plafonds.

Dit is helaas niet te voorkomen en hoort bij het drogen van een nieuw huis. Dit is een normaal verschijnsel en heeft geen invloed op de veiligheid of kwaliteit van uw huis.

Tip

Om de kans op krimpscheuren te verkleinen, is het belangrijk dat u uw huis beetje bij beetje verwarmt en goed ventileert. Dat betekent dat u de thermostaat in de eerste weken iedere dag een graad hoger zet en niet hoger dan 22 graden en niet lager dan 16 graden.

Let op

Bij behangen of verven mag u de bedieningspanelen die aan de muur hangen zoals de intercom of thermostaat niet verwijderen! Het intercomsysteem raakt dan in storing en werkt dan bij alle bewoners niet meer.



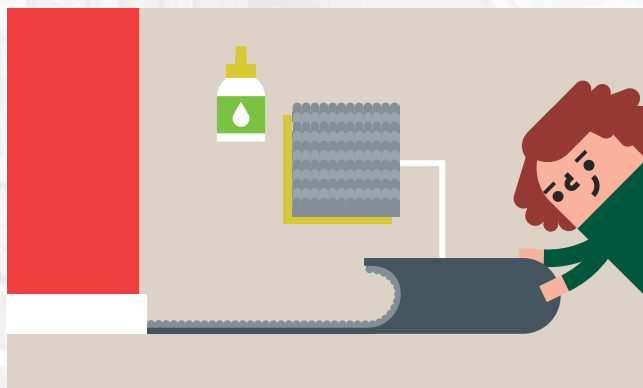
Let op

Bij laminaat, parket en linoleum moet de vloer losliggen van zowel de ondervloer als de kale vloer. U mag de vloer dus niet vast boren, spijkeren of lijmen aan de kale vloer.

Goede vloer

Uw huis heeft vloerverwarming. Houd hier rekening mee bij het uitzoeken en plaatsen van een vloer. De kale vloer is geluiddempend. U kunt ervoor kiezen om laminaat, parket, linoleum of tapijt te leggen.

Ook is een zogenaamde 'zwevende vloer' verplicht. Dit betekent dat het laminaat of parket niet aan de ondervloer vast is gemaakt en dat deze aan de randen niet tegen de muur aan ligt. Dat woont wel zo prettig voor uw burenl!



Tapijt

In tegenstelling tot de vloersoorten hierboven mag u tapijt lijmen aan de kale vloer. Gebruik hiervoor 'oplosmiddelvrije' lijmsoorten. Oplosmiddelen kunnen namelijk het tapijt aantasten. Lees de verwerkingsvoorschriften zorgvuldig. Laat de lijm de juiste tijd drogen en ventileer de ruimte heel goed.

Ook kunt u ervoor kiezen om het tapijt los te leggen op de kale vloer. U mag tapijt niet vastspijkeren aan de kale vloer, omdat er leidingen voor de vloerverwarming door uw vloer heen lopen. Zo voorkomt u lekkage.



Plinten

U kunt uw vloer zelf afwerken met plinten. Plinten zijn lijsten die u op vloerhoogte aan de muur vastmaakt. Zo krijgt u een mooie overgang tussen vloer en muur. Lijm de plinten vast aan de muur met montagekit zodat u geen leidingen in de muren beschadigt.



Wasmachine en droger

Uw woning heeft een technische ruimte. In deze ruimte zitten afvoeren en is er plek voor uw wasmachine en droger. Daarom is hier een afvoer voor het water van de wasmachine en droger, een stopcontact en een speciale wasmachinekraan met beluchter.

Tip

Wij raden u aan om een zogenaamde waterstop op de wasmachinekraan te monteren om lekkage te voorkomen. Moderne wasmachines hebben vaak al een waterstop.

Schoonmaaktips

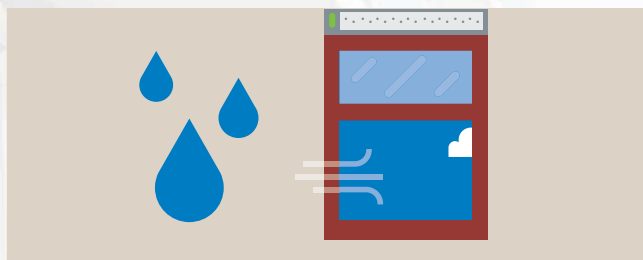
Kluswijzer

Wat?	Soort vuil	Schoonmaakadvies	Opmerkingen
Rookmelders	Stof	Haal de stofkapjes van de rookmelders pas weg nadat u klaar bent met klussen. Dan komt er geen stof in.	
Meterkast	Vuil/stof	Schoonmaken met een stofzuiger of een droge doek	Meters en leidingen moeten altijd direct goed bereikbaar zijn voor de veiligheid. Zet daarom geen spullen in de meterkast.
Kale vloer	Cement- en kalkresten	Met plamuurmes	Maak de vloeren zo min mogelijk nat. Dit kan problemen geven bij het aanbrengen van de vloerafwerking.
Schilderwerk	Vuil/vlekken	Natuurlijke, zachte (groene) zeep	Gebruik beslist geen aceton, thinner of benzine. Dek niet af met kranten of ander drukwerk, want drukinkt geeft af.
Binnendeuren	Vuil/vlekken	Natuurlijke, zachte (groene) zeep	Verwijder hardnekkige vlekken met spiritus of terpentijn. Gebruik nooit schurende middelen.
Muur- en vloertegels	Cementsluis	Maak schoon met warm water en groene zeep. Laat intrekken en verwijder met veel water.	Gebruik geen cementsluisverwijderaars. Dat is schadelijk voor voeg- en kitwerk.



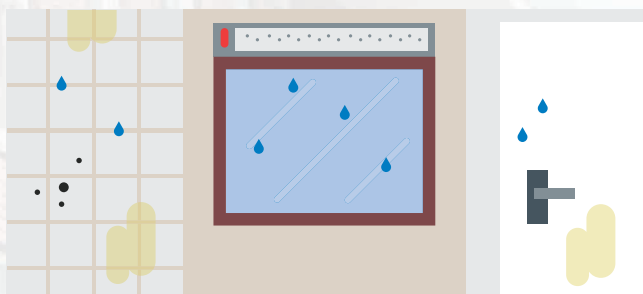
Gezond wonen

U bent klaar met klussen en u heeft van uw huis een fijn thuis gemaakt. In dit hoofdstuk leest u hoe u gezond woont in uw nieuwe huis.



Gezonde lucht

Frisse lucht is goed voor uw gezondheid. Door goed te ventileren (zie ook bladzijde 10) verwijdt u vocht, vieze lucht en kookdampen uit uw huis. En wist u dat frisse lucht sneller opwarmt dan vochtige vieze lucht? Dat scheelt weer stookkosten!



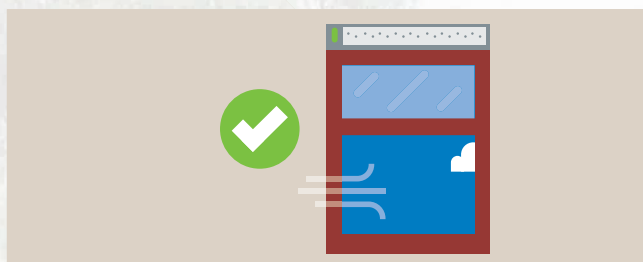
Voorkom problemen met de luchtwarmtepomp

Ventilatioeroosters moeten altijd openstaan zodat de luchtwarmtepomp goed kan werken. Slechte ventilatie kan leiden tot condens (waterdruppels), schimmelplekken en gele aanslag op muren, tegels of deuren.



Voorkom schimmel

Schimmel is een veelvoorkomend probleem in huis. Het zijn vieze vlekken op bijvoorbeeld muren, kitranden of houten plinten. Het zorgt voor een muffe geur en kan gezondheidsklachten veroorzaken. Vocht- en schimmelproblemen kunnen ontstaan als er iets mis is in het huis. Het kan ook komen door te weinig ventileren en stoken.

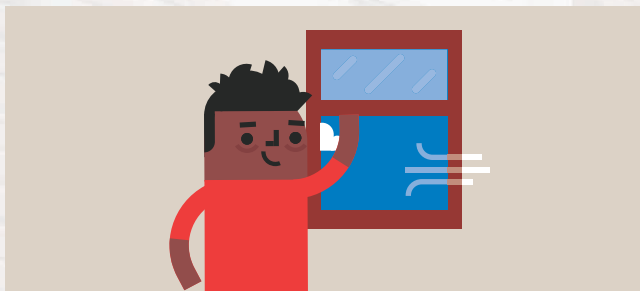


Bouwvocht kwijtraken

Tijdens de bouwperiode komt er water uw huis in: in het beton, in het stucwerk; overal wordt water in verwerkt. Goed ventileren is daarom heel belangrijk om bouwvocht snel weg te krijgen.

Let op

Ziet u in de eerste maanden schimmel in huis? Dat kan komen doordat het bouwvocht nog niet weg is. Ventileer dan extra en verwarm uw huis goed. Zodra de muren droog zijn, kunt u de schimmel meestal met een zachte borstel wegvegen. Is er na enkele maanden nog sprake van vochtige muren? Ga dan na of het vocht op een andere manier binnenkomt en meld het bij ons.



Hoe ventileert u goed?

Dagelijks luchten

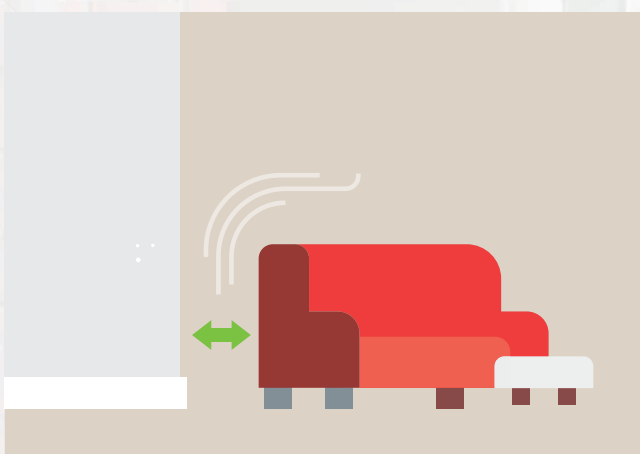
Zet een paar keer per dag een raam open voor 10-15 minuten. Vergeet ook niet de slaapkamers. Dit is belangrijk na het slapen, koken, douchen of als er veel mensen in huis zijn.



Mechanische ventilatie

- Dit systeem verwijdt vocht en vuile lucht uit de keuken, badkamer en het toilet.
- Zet het systeem altijd aan als u thuis bent.
- De ventilatieopeningen van uw mechanische ventilatie en de roosters boven de ramen moeten altijd open blijven. Dit is ook nodig zodat de luchtwarmtepomp goed kan blijven werken.

De mechanische ventilatie is gekoppeld aan de luchtwarmtepomp (zie ook blz. 17). Lees de handleiding en de speciale informatiekaart. Zo weet u hoe u de mechanische ventilatie moet gebruiken.

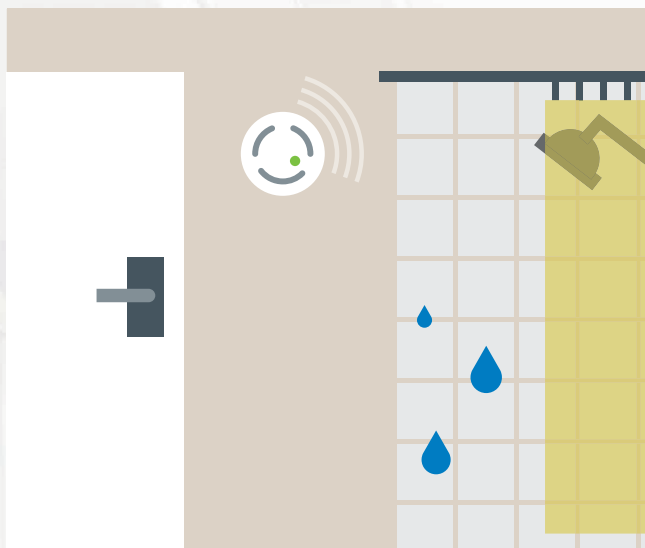


Luchtcirculatie

- Laat binnendeuren overdag zoveel mogelijk open voor een goede luchtdoorstroming en om kromtrekkende binnendeuren te voorkomen. Sluit de deuren wanneer u gaat slapen.
- Onder de binnendeuren in uw huis zit een kier van minimaal 1,5 centimeter. Dat is om te zorgen voor goede ventilatie. Let erop dat u deze kieren niet afdekt.
- Houd enkele centimeters vrij tussen meubels en de muur. Zo kan er geen vocht blijven hangen en voorkomt u schimmel.

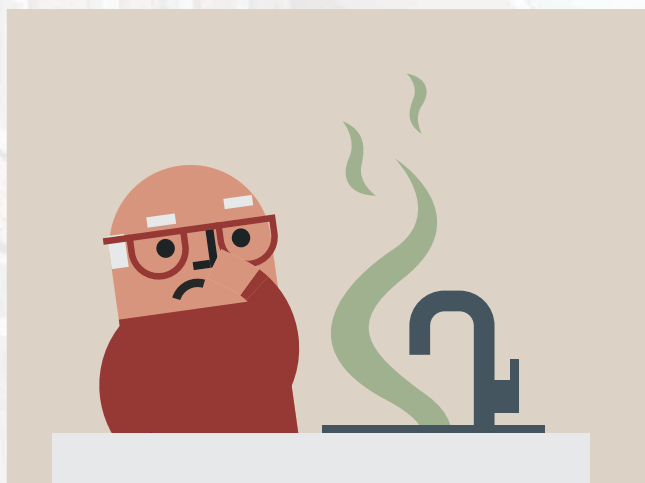
Let op

Gesloten binnendeuren vertragen vuur wanneer er brand uitbreekt. Daarom raden wij u aan om de binnendeuren te sluiten wanneer u gaat slapen. Zo heeft u meer tijd om veilig uw huis te verlaten als er brand uitbreekt.



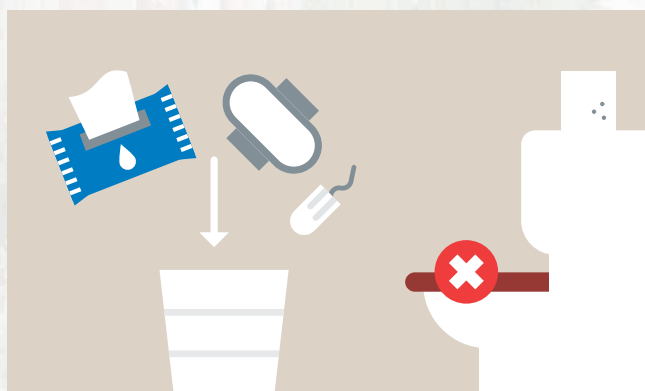
Badkamer

- Verwarm de badkamer continu. Zorg dat de tegels, het voegwerk en vooral de kitvoegen niet lang vochtig blijven en maak het droog met een trekker. Anders heeft u kans op schimmelvorming. Als het eenmaal in de voegen zit, is het moeilijk weg te halen.
- Uw badkamer heeft mechanische ventilatie. Zet deze bij het douchen op hard ventileren. Laat tijdens en na het douchen de deur van de badkamer een stukje open staan. Zo kan de lucht goed circuleren.
- De kitvoegen in uw huis hebben een schimmelwerende siliconenkit. Dat betekent dat schimmels er minder goed op groeien. Blijven de kitvoegen vochtig en ventileert u niet voldoende? Dan kan er nog steeds schimmel in de kitvoegen komen.



Tips tegen stank

- Zorg dat het stankslot van de afvoer gevuld blijft met water. Een stankslot werkt alleen als er water in staat. Het kan droog komen te staan doordat het water verdampt. Zet de kraan even aan om het stankslot weer met water te vullen.
- Als u lange tijd van huis bent geweest, dan kunt u bij thuiskomst eventueel wat bleek in de afvoerpunten laten lopen om de stank te verminderen.
- Wanneer u last heeft van een hinderlijke rioollucht, ventileer dan het huis. De rioollucht moet dan verdwijnen. Gaat de rioollucht niet weg? Dan is er mogelijk meer aan de hand.



Riolering en water

Lees de illustratie op de volgende pagina goed door, zodat u precies weet wat u wel en niet door de afvoer kunt wegspoelen. Zo voorkomt u vervelende verstoppingen en stankoverlast.

Heeft u toch een verstopte afvoer? Neem dan contact op met de ontstoppingsdienst. Het telefoonnummer van de ontstoppingsdienst staat op de telefoonkaart die u kreeg van de verhuurmakelaar.

Riooltips

Een verstopte afvoer of riool is heel vervelend.

Met onderstaande tips voorkomt u dit.

Etensresten, vet en koffieprut gaan in de afvalbak.

Maar ook bijvoorbeeld kattenbakkorrels, klusafval en vuil van uw stoep of terras.

Frituurvet en verf gaan naar het afvalbrengstation in uw woonplaats.

Vochtige doekjes, maandverband en schoonmaakdoekjes gaan in de afvalbak.

Haren haalt u uit het doucheputje en gaan in de afvalbak.

Is uw afvoer toch verstopt?

Gebruik dan geen ontstoppingsmiddelen die u zelf kunt kopen.

Ga naar:

www.havensteder.nl/belangrijke-telefoonnummers

Vul uw postcode en huisnummer in.

Zo vindt u het telefoonnummer van het rioleringsbedrijf.

Zij helpen u graag!

Schoonmaaktips

Gezond wonen

Wat?	Soort vuil	Schoonmaakadvies	Opmerkingen
Ventielen mechanische ventilatie	Stof	Maak de ventielen schoon met een lauw sopje. Verwijder de ventielen niet. Deze zijn speciaal voor uw huis afgesteld.	
Kookplaat	Etenresresten	Maak schoon met een microvezeldoek en een lauw sopje afwasmiddel.	Voorkom schade en gebruik geen schuurmiddelen zoals schuurpoeder, staalwol of andere scherpe voorwerpen.
Keukenkastjes	Vuil/stof	Natuurlijke, zachte (groene) zeep	Verwijder hardnekkige vlekken met spiritus. Gebruik nooit schurende middelen.
(Chrome) spoelbakken	Vuil/stof	Verdund azijn/limoensap of niet krassend schoonmaakmiddel.	Pas op met schuursponsjes en plastic sponsjes.
Kunststof aanrechtblad	Vuil/vlekken	Verdund azijn/limoensap of niet krassend schoonmaakmiddel.	Pas op met schuursponsjes en plastic sponsjes.
Zeefje aan uiteinde van kranen (de perlator)	Vuil	In het begin enkele keren schoonmaken.	
Wandtegels	Kalkaanslag, vuil, zeep- en etensresten	Water met schoonmaakazijn. Neem af met spons en droog na met een doek.	
Douche, toilet en wastafels	Kalkaanslag, vuil en zeepresten	Maak schoon met water en schoonmaakazijn. Neem af met een spons en droog na met een doek.	
Voegen tegels	Schimmel, vuil	Water met schoonmaakazijn of chloor. Even laten inwerken, daarna afspoelen.	
Anti-slip vloertegels	Kalkaanslag, vuil en zeepresten	Tegelreiniger of kalkverwijderaar oplossen in water. Schrobben, goed naspoelen met water en met trekker naar putje trekken.	

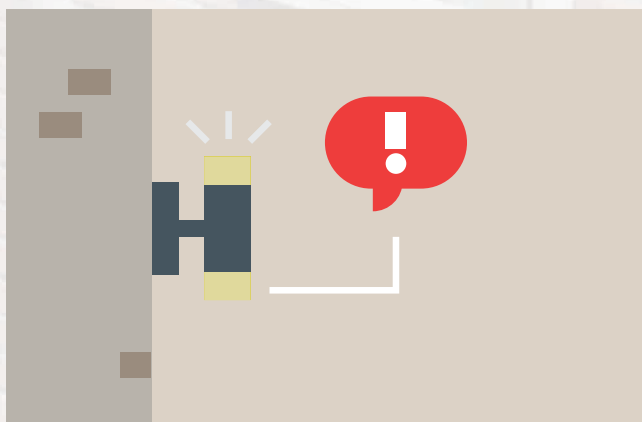


Tip

- Spoel 4 keer per jaar een oplossing van soda in heet water door alle afvoerpunten. Hierdoor koeken vet en zeepresten in afvoerbuizen minder aan.
- Doe zo nu en dan in de avond een scheutje chloor in gootsteen- en/of wastafelafvoer en spoel dit de volgende ochtend weg.

Veilig wonen

／ Veilig wonen begint bij het goed gebruiken van de spullen in uw huis. In dit hoofdstuk leest u hoe u veilig omgaat met rookmelders, verlichting, ramen en deuren. Zo voorkomt u gevaarlijke situaties. ／



Buitenverlichting

Havensteder is eigenaar van de verlichting aan de buitenkant van de woningen. Denk hierbij aan de lampen in de algemene ruimtes, bij de ingang van uw huis en boven uw balkon. U mag daarom geen nieuwe lampen ophangen.

Is er iets mis met de verlichting? Laat het ons weten. Alleen Havensteder of de aannemer mag de buitenverlichting repareren of vervangen.



Rookmelders

In uw huis zitten voor uw veiligheid rookmelders aan het plafond. De melders zijn aangesloten op stroom. Valt de stroom uit? Dan zorgt de batterij dat de rookmelder blijft werken. De 9voltbatterij moet u om de twaalf maanden vervangen.

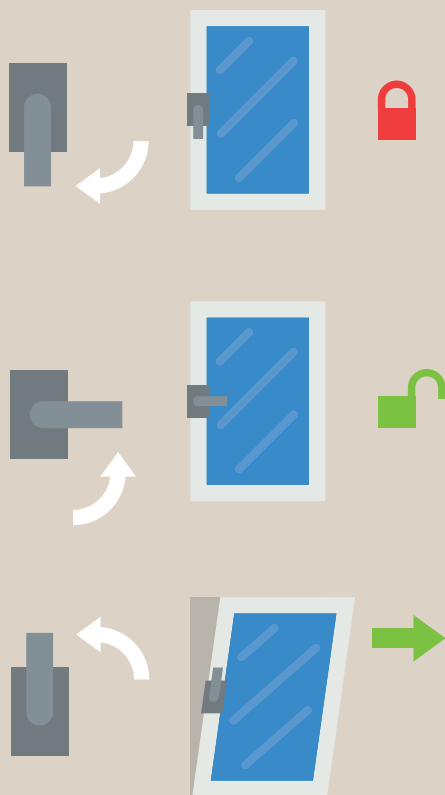
Test regelmatig de rookmelder door overdag het knopje op de rookmelder in te drukken. Dan gaat het alarm af. Gaat het alarm niet af? Dan is de rookmelder mogelijk kapot of de voeding naar de rookmelder niet goed aangesloten. Als de batterij leeg is, piept de rookmelder. Vervang de batterij en test de rookmelder.



Brandveiligheid

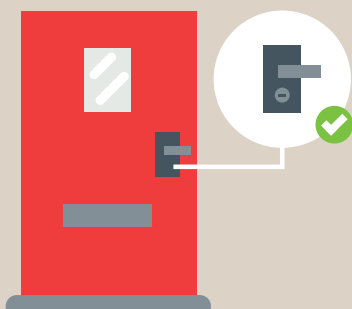
De algemene ruimtes van het woongebouw moeten leeg blijven. U kunt hier geen spullen plaatsen.

Dat is belangrijk om brand te voorkomen en goed te kunnen vluchten in het geval van nood. Ook kunnen hulpdiensten u en uw bewoners in geval van nood bereiken.



Tip

Sluit ramen en deuren rustig. Dan vallen ze goed in het slot.



Tip

Laat buitendeuren zoveel mogelijk dicht om kromtrekken te voorkomen.

Ramen

Een deel van de ramen in uw huis kan open. Dat gaat met een draai-kiepsysteem.

Dat betekent dat u het raam helemaal kunt openen of dat u het op een ventilatiestand (kiep) kunt zetten.

Om het raam helemaal te openen, draait u de handgreep horizontaal vanuit de sluitstand (hendel naar beneden).

Als u vanuit de open-stand naar de kiep-stand wilt, moet u eerst het raam sluiten (hendel naar beneden draaien) om te zorgen dat het raam goed in het scharnier blijft.

Om het raam te kiepen draait u de hendel vanuit sluitstand 180 graden naar boven.

De roosters boven de ramen moeten altijd open blijven staan. Dit is belangrijk om de warmtepomp goed te kunnen laten werken.

Let op

Verdiepingshoge ramen (van vloer tot aan plafond) kunnen alléén kiepen.

Deuren in algemene ruimtes

In uw woongebouw hebben de toegangsdeuren in de algemene ruimtes vrijloophandvangers. Deze handvangers zorgen ervoor dat deuren langzaam sluiten en dat uw woongebouw brandveilig is. Deze handvangers mag u niet losmaken. Havensteder onderhoudt de vrijloophandvangers en de brandweer controleert deze regelmatig.

Buitendeuren

Uw voordeur heeft een driepuntssluiting. Dit is een veiliger slot met betere bescherming tegen inbraken. Het slot werkt als een normaal slot, maar is op 3 punten vergrendeld in het deurkozijn.

Wilt u de deur op het nachtslot doen? Doe dan eerst de deurkruk helemaal naar boven. Draai de deur op slot en laat daarna de deurkruk los.

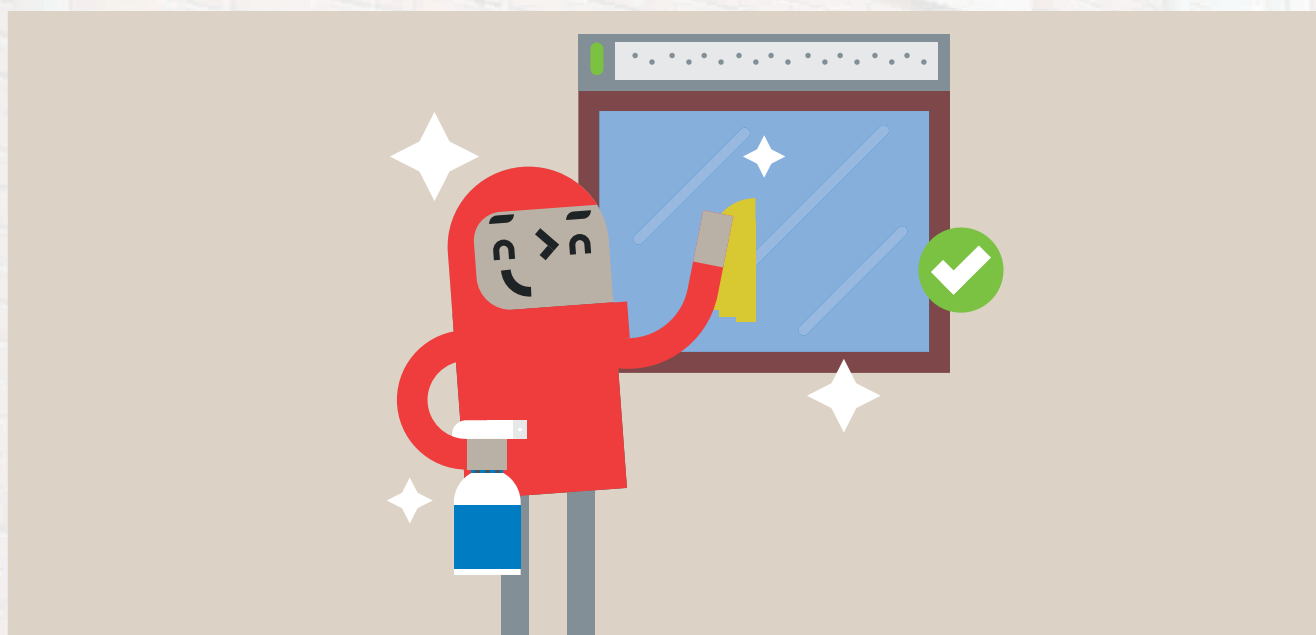
Let op

Heeft u een balkondeur? Zorg ervoor dat de deurkruk van uw balkondeur naar beneden wijst als de deur open staat. Zo voorkomt u beschadigingen aan het kozijn als de deur dicht waait.

Schoonmaaktips

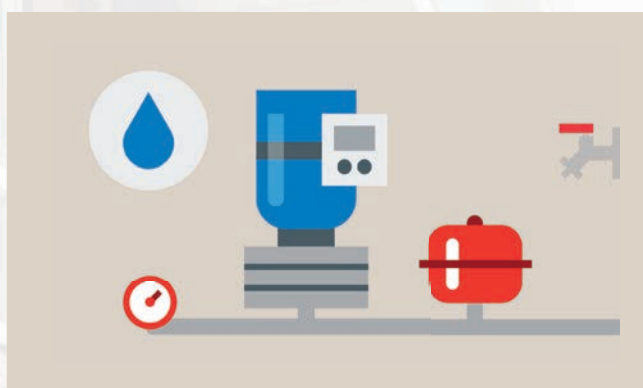
Veilig wonen

Wat?	Soort vuil	Schoonmaakadvies	Opmerkingen
Ramen, deuren en kozijnen	Stof	Natuurlijke, zachte (groene) zeep	Gebruik geen schuurmiddelen, thinner, aceton of benzine op geschilderde of gebeitste materialen.
Rookmelder	Stof	Droog schoonmaken met een doek of stofzuiger.	



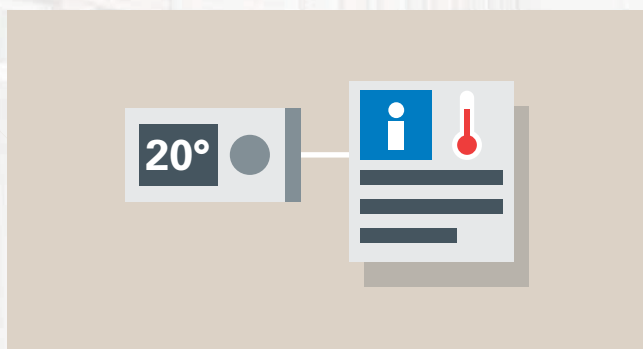
Energiezuinig wonen

／ Uw huis is goed geïsoleerd en houdt warmte in de zomer buiten en in de winter juist binnen. Daarnaast is uw huis aardgasvrij. In dit hoofdstuk geven we u tips om energie te besparen voor een lagere energierekening. ／



Luchtwarmtepomp

Uw huis heeft een luchtwarmtepomp. Deze haalt energie uit de lucht die hij afzuigt en verwarmt via vloerverwarming het huis en de boiler voor warm water. Voor een goede werking is het belangrijk dat u de warmtepomp op de juiste manier gebruikt en onderhoudt. Lees de handleiding en de speciale informatiekaart. Deze hangen bij de luchtwarmtepomp.

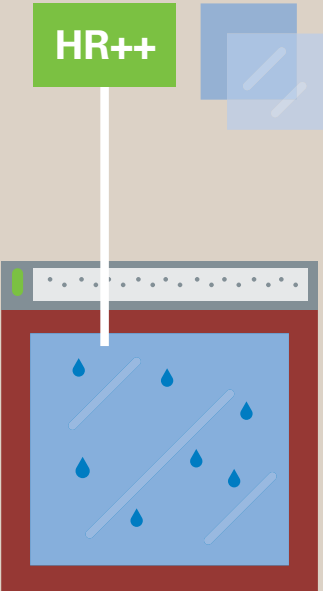


Thermostaat

De verwarming zet u aan met de thermostaat in de woonkamer. De vloerverwarming is gekoppeld aan de thermostaat. In de apart bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de thermostaat leest u hoe u de temperatuur gemakkelijk zelf instelt.

Let op

Vloerverwarming verwarmt uw huis langzaam. Voor een goede werking van de luchtwarmtepomp is het belangrijk dat u altijd een zelfde temperatuur in huis heeft. Ook als u weg bent of gaat slapen. Dit zorgt ervoor dat uw luchtwarmtepomp minder hard hoeft te werken en dus minder stroom verbruikt.


HR++

Ramen met isolerend glas

Uw ramen hebben HR++ glas. Dat bestaat net als gewoon dubbelglas uit twee ruiten met een ruimte ertussen. Bij HR++ glas zit in deze ruimte isolerend gas. Daardoor blijft de warmte beter in uw huis en verbruikt u minder energie voor het verwarmen van het huis. Soms zit er vocht op de ramen, ook wel condens genoemd.

Condens op buitenkant van het glas?

Aan de buitenkant van HR++ glas kan condens (waterdruppels) ontstaan. Dat gebeurt meestal als het erg koud is en vooral 's nachts of vroeg in de ochtend. Die druppels betekenen dat de isolatie van het glas goed zijn werk doet.

Condens aan de binnenkant van het glas?

Als de ramen aan de binnenkant van uw huis vochtig zijn, dan is het belangrijk om meer te ventileren en daarna de thermostaat iets hoger te zetten. Er is dan te veel vochtige lucht in uw huis. U kunt zelf luchten door de ramen even open te zetten.

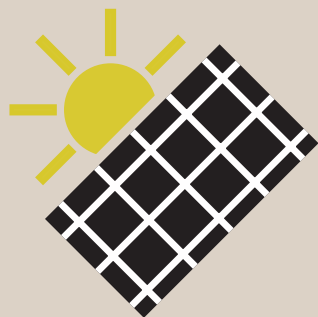
Voorkom barsten in uw ramen

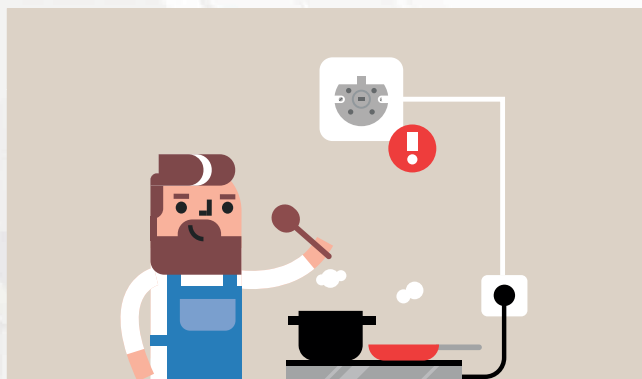
Bij een groot verschil in temperatuur kan uw raam barsten. Plak daarom geen folie op uw ramen.

Plaats ook geen warme dingen en raambekleding dicht op het raam. Als uw raam barst door een groot verschil in temperatuur dan wordt dit niet vergoed door onze verzekeraar. De kosten zijn dan voor uw rekening.

Zonnepanelen

Op het dak liggen zonnepanelen. De zonnepanelen leveren stroom aan de algemene ruimtes van het gebouw. Voor bijvoorbeeld de verlichting en de lift.





Let op

Het is belangrijk dat u de handleiding van de kookplaat die u koopt goed doorleest. Hierin staat bijvoorbeeld welke pannen u op uw kookplaat mag gebruiken. Voor meer informatie en onderhoudsadvies over de keuken verwijzen wij u naar de informatieboekjes van Bruynzeel.

Elektrisch koken

Koken doet u elektrisch. Dat is veilig en duurzaam! In de keuken is een 2-fase perilex wandcontactdoos aangelegd. Houd hier rekening mee wanneer u uw kookplaat uitzoekt, zodat uw nieuwe kookplaat past op de aansluiting in uw huis.

Er is geen afzuigkap. U mag alleen een recirculatie afzuigkap ophangen. Let op: er mag geen afzuigkap op het ventilatiesysteem aangesloten worden. Zelf een aansluiting maken door de gevel is, niet toegestaan.

Tips om energie te besparen

- Zet de thermostaat één graad lager dan u normaal doet. Let wel op dat de temperatuur in huis op minimaal 18 graden blijft. Zo blijft de temperatuur constant in huis, voorkomt u schimmel en bespaart u op energiekosten. Omdat uw luchtwarmtepomp bij eenzelfde temperatuur minder hard hoeft te werken en dus minder stroom verbruikt.
- Zet meubels ook niet direct tegen de muur. Zo komt er droge en schone lucht achter de meubels.
- Een geventileerd huis is eerder verwarmd. Zet daarom regelmatig de ramen even open voor verse lucht in uw huis. Verse lucht is eerder warm dan vochtige en vervuilde lucht. Zelfs in de winter is buitenlucht vaak minder vochtig dan de lucht in uw huis.
- Schijnt de zon in de koudere maanden? Laat uw gordijnen open en geniet van de warmte van de zon! Gratis en voor niets.

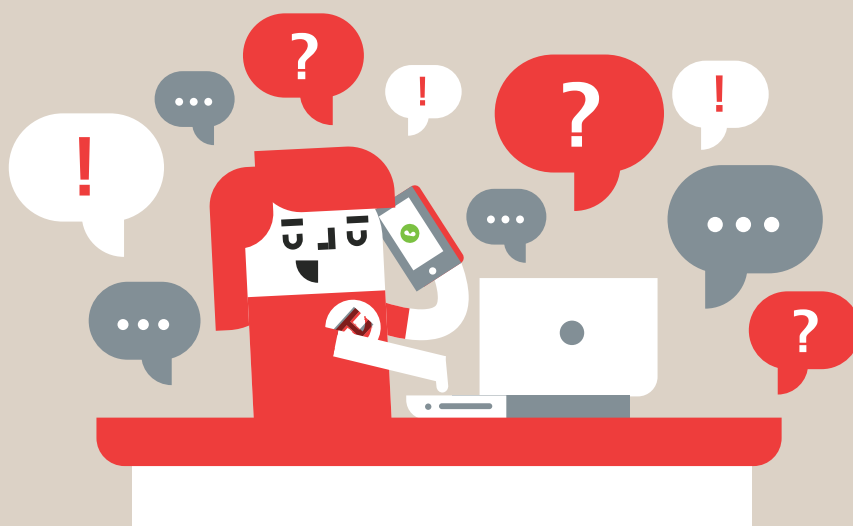
Contact

Wij staan voor u klaar

Misschien heeft u na het lezen van dit boekje nog vragen. Laat het ons weten, we staan voor u klaar.

U neemt contact met ons op via:

- Contactformulier op www.havensteder.nl/contactformulier
- Reparatieverzoek op www.havensteder.nl/reparatie-doorgeven
- Klantenservice via **010 890 25 25**. U kunt ons bellen op maandag tot en met vrijdag tussen 08.30 en 15.00 uur. Voor spoedmeldingen zijn we 24 uur per dag te bereiken.





Postbus 1612 / 3000 BP Rotterdam
T 010 890 25 25
www.havensteder.nl

Meer informatie

Veel informatie kunt u vinden op onze website www.havensteder.nl.
Kunt u niet vinden wat u zoekt? Maak dan gebruik van het
contactformulier om uw vraag te stellen.